ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе проверки независимой оценке качества условий оказания услуг

МОУ СОШ п. Звёздный УКМО

на 2021

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе НОКУОУ  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУОУ | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 |
| На сайте школы отсутствует информация:- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)- о календарном учебном графике с приложением его копии-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение | Разместить информацию на сайте:- лицензию на осуществление образовательной деятельности (копию) - календарный учебный график-об объеме финансирования образовательной деятельности | 22.01.2021 | Никитчук Галина Викторовна, директор школы | Информация размещена на сайте:<https://zvezdni.irkutschool.ru/sveden/education>раздел «Сведения об образовательной организации» «Образование»<https://zvezdni.irkutschool.ru/sveden/budget>раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» | 22.01.2021 |
| Отсутствие информации о - дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;- технической возможности выпажения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг  | Размещение на сайте формы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугамРазмещение анкеты для опроса граждан на официальном сайте в соответствии с правилами | 10.04.202110.04.2021 | Никитчук Галина Викторовна, директор школы | <https://zvezdni.irkutschool.ru/treatments>«Обращения граждан»<https://zvezdni.irkutschool.ru/survey>«Опросы» |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг
 |
| В организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) | Запланировать статьи в бюджете для приобретения оборудования для комфортной зоны отдыха  | 01.11.2021 | Никитчук Галина Викторовна, директор школы |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов
 |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов  | Запрос в Администрацию г. Усть-Кута | 31.12.2021 | Никитчук Галина Викторовна, директор школы |  |  |
| -специальных кресел-колясок | Согласование с органами соцзащиты использования в случае потребности колясок-кресел | 30.08.2021 | Никитчук Галина Викторовна, директор школы |  |  |
| Отсутствие: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Изучение КП с целью выяснения ценовой политики по данному виду оборудования | 30.11.2021 | Никитчук Галина Викторовна, директор школы |  |  |
| - дублирования надписей знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  | Изучение КП с целью выяснения ценовой политики по данному виду оборудования | 30.06.2021 | Изучение КП с целью выяснения ценовой политики по данному виду оборудования |  |  |

Директор МОУ СОШ п. Звёздный УКМО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.В. Никитчук