ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе проверки независимой оценке качества условий оказания услуг

МОУ СОШ п. Звёздный УКМО

на 2021

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе НОКУОУ | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУОУ | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На сайте школы отсутствует информация:  - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)  - о календарном учебном графике с приложением его копии  -об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение | Разместить информацию на сайте:  - лицензию на осуществление образовательной деятельности (копию)  - календарный учебный график  -об объеме финансирования образовательной деятельности | 22.01.2021 | Никитчук Галина Викторовна, директор школы | Информация размещена на сайте:  <https://zvezdni.irkutschool.ru/sveden/education>  раздел «Сведения об образовательной организации» «Образование»  <https://zvezdni.irkutschool.ru/sveden/budget>  раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» | 22.01.2021 |
| Отсутствие информации о  - дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;  - технической возможности выпажения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | Размещение на сайте формы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам  Размещение анкеты для опроса граждан на официальном сайте в соответствии с правилами | 10.04.2021  10.04.2021 | Никитчук Галина Викторовна, директор школы | <https://zvezdni.irkutschool.ru/treatments>  «Обращения граждан»  <https://zvezdni.irkutschool.ru/survey>  «Опросы» |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| В организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) | Запланировать статьи в бюджете для приобретения оборудования для комфортной зоны отдыха | 01.11.2021 | Никитчук Галина Викторовна, директор школы |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов | Запрос в Администрацию г. Усть-Кута | 31.12.2021 | Никитчук Галина Викторовна, директор школы |  |  |
| -специальных кресел-колясок | Согласование с органами соцзащиты использования в случае потребности колясок-кресел | 30.08.2021 | Никитчук Галина Викторовна, директор школы |  |  |
| Отсутствие:  - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Изучение КП с целью выяснения ценовой политики по данному виду оборудования | 30.11.2021 | Никитчук Галина Викторовна, директор школы |  |  |
| - дублирования надписей знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Изучение КП с целью выяснения ценовой политики по данному виду оборудования | 30.06.2021 | Изучение КП с целью выяснения ценовой политики по данному виду оборудования |  |  |

Директор МОУ СОШ п. Звёздный УКМО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.В. Никитчук